

# El valor de los recibos digitales



Convierte cada venta en el comienzo de la siguiente venta

## Información sobre Star Cloud Services

Star Cloud Services es una empresa IoT de última generación proveyendo servicios integrados en la nube usando tecnologías novedosas para los comercios minoristas. Contamos con la capacidad exclusiva de transformar los recibos de compras en valiosos datos digitales de transacciones directamente desde la impresora de recibos ya existente en su mostrador. Con el respaldo de Star Micronics y un profundo conocimiento de las necesidades de los clientes, la plataforma de nube de Star Cloud Services es una metodología efectiva para ayudar a los comercios minoristas a convertir cada venta en la siguiente venta.



Hemos desarrollado nuestro paquete de soluciones para permitirle a los comercios minoristas el poder comunicarse con mayor facilidad con sus clientes, fidelizarlos y mantenerlos activos. Los comercios minoristas disponen de acceso a Star Cloud Services, donde pueden administrar su cuenta mediante un panel de control muy intuitivo y fácil de usar. En el panel de control, los comercios minoristas tienen a su disposición el paquete completo de servicios gratuitos, incluyendo el manejo remoto de dispositivos y herramientas de obtención de datos, además de prestaciones de comunicación con los clientes, como lo son Customer Survey, Engage Now y Receipt Flip. La información presentada por los comercios minoristas a través de estos servicios está disponible para los clientes directamente en la aplicación AllReceipts, nuestra nueva solución de recibos digitales.

## AllReceipts™

AllReceipts™ es la solución premium de recibos digitales disponible en el Apple Store y Google Play. Es rápida, gratuita, segura y fácil de usar tanto para los comercios minoristas como para los clientes.

AllReceipts™ no solo le permite a los clientes guardar y gestionar sus recibos en cualquier dispositivo iOS o Android, sino también el acceder a la información más relevante proporcionada directamente por los comercios minoristas.

AllReceipts™, en combinación con el resto de nuestros servicios, permite a Star Cloud Services ofrecer la solución más completa de recibos digitales, proporcionando una experiencia de compras agradable y personal tanto para los comercios minoristas como para los clientes.



[www.SMCS.IO](http://www.SMCS.IO)

## Nuestros Servicios



Con **Engage Now**, los comercios minoristas pueden ofrecer promociones, descuentos, cupones e información sobre nuevos productos, permitiéndoles a los clientes el mantenerse informados en todo momento.



Las encuestas a clientes **Customer Survey** le permite a los clientes el poder comunicar de forma instantánea sus opiniones acerca de su experiencia de compra, proporcionándole a los comercios minoristas información en tiempo real sobre lo que funciona bien o lo que hay que cambiar en el establecimiento, permitiéndoles tomar decisiones de negocio apoyados de información adecuada.



Con Receipt Flip (Voltear el recibo), los comercios minoristas pueden aprovechar todo el espacio del recibo personalizando el reverso, mejorando la experiencia de los clientes en la tienda al hacer que los cambios y devoluciones sean mucho más fáciles, además de ofrecer promociones valiosas para que sigan regresando.



Con **Device Management**, a través de la administración remota de dispositivos, los comercios minoristas pueden recibir información actualizada en tiempo real sobre el estado de sus impresoras, lo que les permite resolver problemas tales como la cubierta abierta de una impresora, una caja registradora abierta, papel agotado o dispositivos desconectados.



La obtención de datos **Data Facilitation** le permite a los comercios minoristas el poder trasladar datos digitales de transacciones de recibos a partners externos (TPP). A su vez, los TPP pueden ofrecer una amplia gama de herramientas de análisis y servicios para mejorar la comunicación con el cliente, como por ejemplo programas de fidelización, lo que en última instancia aumenta el retorno de la inversión.



## ¿Por qué convertirse a digital?

Los recibos son cruciales por diversos motivos, entre ellos, la deducción fiscal, la emisión de devoluciones o reembolsos, la conciliación de cuentas corrientes o de tarjetas de crédito, comprobantes de servicio, etc. Sin embargo, en un mundo en el que la transición hacia lo digital continúa avanzando, el tener una caja de zapatos llena de recibos de papel o una colección de recibos en la cartera ya no es deseable para los consumidores (si es que alguna vez lo fue). Por el contrario, la solución preferida ahora son los recibos digitales bien ejecutados.

Aunque los recibos digitales son de gran valor tanto para los comercios minoristas como para los clientes, los motivos de dicho valor varían en cada caso. A los comercios minoristas les permite el tener acceso a datos clave de los clientes que pueden ser utilizados para la toma de diversas decisiones de negocio, entre ellas, que artículos tener en stock y cuándo tenerlos, así como la planificación de actividades promocionales y de marketing. A los consumidores, les ofrece una forma segura, sencilla y cómoda de almacenar y gestionar todos sus recibos en un único lugar. Mientras los dispositivos móviles se consolidan como los principales compañeros de los clientes al momento de realizar sus compras, es importante que una solución de recibos digitales sea competitiva en todo momento.

## ¿Qué hay de malo con los E-m

Cuando los clientes optan por recibir los recibos por correo electrónico en lugar de impresos, puede ser que no estén conscientes de estar abriendo una puerta al mundo de correos electrónicos de marketing no deseados. La privacidad y el anonimato son las principales preocupaciones de los consumidores en la actualidad, por lo que una solución de recibos digitales que recaba la dirección de correo electrónico del cliente para fines de marketing de autoservicio genera desconfianza y temor entre los clientes, convirtiéndola en una solución poco efectiva.

## ¿... O Tomando una Fotografía del Recibo?

Mientras que las soluciones que exigen una dirección de correo electrónico carecen de la discreción requerida, las soluciones de recibos digitales que le solicitan a los usuarios el tomar una fotografía del recibo impreso resultan ineficaces y ya han quedado obsoletas. Este enfoque equivale a sujetar un micrófono junto a un altavoz para grabar una canción: ¿de verdad preferiría la versión acoplada y distorsionada al sonido nítido de un archivo de audio digital? No lo creo. Además, al tomar una fotografía de los recibos impresos, los consumidores no siempre tienen la oportunidad de tomar una fotografía del reverso del recibo, lo que supone la pérdida de oportunidades para los departamentos de marketing y un problema para el departamento de prevención de pérdidas y reclamos.





## Reduciendo la Distancia entre Recibos Impresos y Digitales

El almacenamiento de recibos en la aplicación AllReceipts proporciona a los consumidores la solución de recibos digitales más completa disponible en el mercado. En la parte delantera del recibo, los clientes ven una lista pormenorizada de compras realizadas, mientras que con un toque rápido pueden acceder al reverso para conocer las condiciones, las políticas del establecimiento, promociones, etc. Aunque se trate de una función sencilla, tiene gran importancia para los comercios minoristas puesto que resulta valiosa para tres departamentos: el de finanzas, para conocer lo que se ha comprado, el de prevención de pérdidas, para conocer bajo qué circunstancias pueden devolverse los artículos, y el de marketing, para lograr que los clientes regresen.



Es frecuente que exista una gran distancia entre las soluciones digitales y las de prevención de pérdidas, lo que origina decepción y confusión entre los clientes y el personal. Al asegurarnos de que los clientes disponen de una copia idéntica al recibo impreso, para el departamento de prevención de pérdidas desaparece el problema de tener recibos digitales en los que faltan importantes condiciones o políticas del establecimiento. Gracias a esta mejora, los consumidores disponen de todo lo que necesitan en sus teléfonos celulares inteligentes, lo que los libera de los incómodos recibos impresos.

## Valor para los Comerciantes Minoristas

Ante el avance constante de la tecnología y las mejoras de los espacios comerciales minoristas, los comercios minoristas son conscientes de que, para mantener una ventaja competitiva, deben ser los primeros en incorporar las soluciones líderes del mercado. Conforme IoT se convierta rápidamente en «la nueva gran innovación», los comercios minoristas que adopten rápidamente una solución de nube tendrán la oportunidad de determinar el futuro del sector. Al día de hoy, estos servicios han sido exclusivos de los grandes comercios minoristas por contar con muchos más recursos. Aprovechando las ventajas de las soluciones que ofrece Star Cloud Services, los comercios minoristas ahora disponen de las herramientas necesarias para posicionarse como líderes del comercio minorista, con independencia de cuál sea su tamaño.

## ¿Preparado para el futuro?

Si está preparado para dar el salto al futuro y aprovechar las ventajas de las numerosas soluciones que tiene a su disposición a través de Star Cloud Services, o si simplemente desea obtener más información, no dude en escribirnos. Nuestra misión es ayudarlo a convertirse en un mejor comercio minorista.

### Star Cloud Services

440 North Wolfe Road, Suite 3061

Sunnyvale, CA, USA

1 408 524 1513

[Sales@Starcloudservices.com](mailto:Sales@Starcloudservices.com)

[starcloudservices.com](http://starcloudservices.com)



[facebook.com/starcloudservices](https://facebook.com/starcloudservices)



[@StarCloudSvcs](https://twitter.com/StarCloudSvcs)



[linkedin.com/starcloudservices](https://linkedin.com/starcloudservices)

