

La valeur des reçus numériques



Faire de chaque vente le début de votre prochaine vente.

À propos de Star Cloud Services

Star Cloud Services est une société spécialisée dans les technologies Internet des objets qui ouvre de nouvelles perspectives d'intégration des services de ventes au détail sur le Cloud. Nous offrons des possibilités uniques en transformant les reçus d'achat en données de transactions numériques à valeur ajoutée, directement depuis l'imprimante de reçus qui est déjà sur votre comptoir. L'appui de Star Micronics et une étude approfondie des besoins des clients font de la plateforme Cloud de Star Cloud Services une méthodologie efficace qui permet aux commerçants de faire de chaque vente le point de départ d'une nouvelle transaction

REGISTER

CONNECT

ENGAGE

Nous avons développé notre suite de solutions afin de donner aux commerçants les moyens de mieux interagir avec les clients en attirant leur attention et en mettant en place des mesures de fidélisation et motivation. Ainsi, les commerçants ont accès à un tableau de bord sur le système de Star Micronics Cloud, afin de gérer facilement leur compte. Ce tableau de bord réunit l'intégralité de nos services gratuits, notamment les outils de gestion du matériel et de transfert de données, ainsi que des solutions d'interaction, telles que des questionnaires de satisfaction, Engage Now et notre module d'inversion des reçus. Les informations de ces services sont présentées aux clients au moyen de l'application AllReceipts™, notre solution de reçus numériques.

AllReceipts™

AllReceipts™ est une solution leader de production de reçus numériques, disponible sur Apple App Store et Google Play Store. Cette application est rapide, gratuite, sécurisée et simple d'emploi, aussi bien pour les commerçants que les clients.

AllReceipts™ permet aux clients non seulement de stocker et gérer leurs reçus sur un appareil iOS ou Android, mais permet également aux commerçants de leur présenter les informations les plus pertinentes.

AllReceipts™, lorsque cette option est combinée avec nos autres services, elle permet à Star Cloud Services de fournir une solution complète de reçus numériques, favorisant une expérience d'achat agréable, personnelle et privée pour toutes les parties concernées. .



www.SMCS.IO

Nos Services



Avec **Engage Now**, les commerçants peuvent offrir des promotions, des remises, des coupons et des informations sur les nouveautés, afin d'informer en permanence les utilisateurs.



Les **questionnaires de satisfaction** permettent de prendre le pouls des clients, de comprendre ce qui fonctionne, ou pas, en magasin et d'orienter les prises de décisions.



La fonction d'inversion des reçus **Receipt Flip** permet de personnaliser le dos des reçus, afin d'améliorer l'expérience d'achat, notamment en réduisant radicalement le nombre de retours et d'échanges, ainsi qu'en offrant des promotions intéressantes pour fidéliser la clientèle.



L'outil de **gestion du matériel** permet de rester informé de l'état des imprimantes en temps réel, de résoudre des problèmes tels qu'un simple capot ou tiroir ouvert, de rajouter du papier ou d'identifier les appareils déchargés ou débranchés.



L'outil **de transfert de données** permet aux commerçants de transférer les données des reçus de transactions à des partenaires tiers. En retour, ces partenaires tiers peuvent assurer différents services et des analyses pour améliorer vos interactions avec les clients, sous la forme, par exemple, de programmes de fidélité, afin d'améliorer le retour sur investissement.



Pourquoi une solution numérique?

Les reçus sont des éléments clés pour plusieurs raisons, telles que les déclarations fiscales, les demandes de remboursement, le rapprochement des relevés de cartes de crédit et bancaires, les preuves de service, et bien plus encore. Cependant, alors que le monde passe à l'ère numérique, les boîtes à chaussures et les portefeuilles remplis à craquer de reçus ne sont plus populaires (mais l'ont-ils jamais été ?). Par contre, les reçus numériques ont désormais la faveur du public.

Ces nouveaux reçus sont précieux aussi bien pour les commerçants que les clients, mais les motivations divergent. Pour les commerçants, ils permettent d'identifier des tendances importantes pouvant peser sur les orientations de leur entreprise, notamment pour gérer les stocks, adapter les efforts marketing et promotionnels, et bien plus encore. Pour les clients, ils constituent une solution sûre, simple et pratique de rangement et de gestion centralisée des reçus. Alors que les appareils mobiles sont devenus incontournables pour les achats, il est important d'être en mesure de proposer une solution de reçus numériques pour rester compétitif.

Quel est le problème des e-mails ?

Lorsque les clients optent pour des reçus transmis par e-mail au lieu de reçus imprimés, ils pensent rarement aux e-mails marketing non sollicités que cela risque d'entraîner. Alors que la confidentialité et l'anonymat s'inscrivent parmi les principales préoccupations des clients, une solution de reçus numériques qui utilise les e-mails des utilisateurs à des fins purement marketing nuit à la confiance et est anxiogène, ce qui en fait une solution inefficace

... Ou prendre une photo du reçu ?

Tout comme les solutions indiscretes qui demandent une adresse électronique, le fait de prendre un reçu imprimé en photo est aussi inefficace que daté. Cela reviendrait à enregistrer de la musique avec un vieux micro. Qui préférerait la version inaudible et pleine de craquements à la qualité du rendu numérique ? Quasiment personne. De plus, lors de la prise en photo des reçus imprimés, les clients n'ont pas toujours le réflexe ou le temps de photographier le verso, ce qui réduit les surfaces des supports marketing et crée des complications en cas de perte ou de litige.



Passerelle entre les données imprimées et numériques

Le stockage des reçus avec l'application AllReceipts apporte aux clients la solution de reçus numériques la plus complète possible. Sur la partie avant du reçu, les clients voient la liste détaillée des achats, tandis que la partie arrière, accessible en une simple pression, regroupe les conditions générales, les règles du magasin, les promotions et bien plus encore. Simple de nature, cette fonctionnalité est particulièrement importante pour les commerçants, car elle intéresse trois de leurs services : financier, pour savoir ce qui a été acheté, prévention des pertes, pour savoir dans quelles conditions les articles peuvent être renvoyés, et marketing, pour donner aux clients l'envie de revenir.



Les solutions numériques sont souvent mal adaptées aux mesures de prévention des pertes, ce qui génère des clients et des employés désorientés et mécontents. En s'assurant que les clients disposent d'une copie numérique identique à celle de leur version imprimée, les services de prévention des pertes peuvent intervenir plus efficacement, dans la mesure où l'ensemble des conditions générales et des règles du magasin ont déjà été communiquées aux clients. Grâce à cette amélioration, les clients disposent de tous les éléments nécessaires sur leur smartphone, ce qui les libère des contraintes des reçus imprimés.

Valeur ajoutée pour les commerçants

Les avancées technologiques et les améliorations de l'espace de vente ont permis aux commerçants de préserver un avantage concurrentiel, car il est devenu essentiel d'intégrer des solutions de pointe. L'Internet des objets s'annonce comme l'une des « prochaines révolutions ». Par conséquent, l'adoption précoce de solutions Cloud permet d'influer sur l'avenir de la vente au détail.

Jusqu'à présent, ces services étaient réservés aux grandes enseignes qui disposaient de ressources conséquentes. Les solutions de Star Cloud Services mettent à la portée des commerçants les outils indispensables pour se positionner en tant que leaders, quelle que soit la taille du magasin.

Prêt pour l'avenir ?

Si vous êtes prêt à faire un bond dans le futur et profiter des nombreuses solutions rendues possibles par Star Cloud Services, ou souhaitez simplement recevoir plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter. Notre objectif est de vous aider à développer votre activité.

Star Cloud Services

440 North Wolfe Road, Suite 3061
Sunnyvale, CA, USA
1 408 524 1513
Sales@Starcloudservices.com
starcloudservices.com



facebook.com/starcloudservices



[@StarCloudSvc](https://twitter.com/StarCloudSvc)



linkedin.com/starcloudservices

