



Eingeschränkte Garantie für Produkte von Star Micronics EMEA

Für Produkte von Star Micronics wird eine Garantie gegen Verarbeitungs- und Materialfehler gewährt, wenn sie unter normalen Bedingungen und in Übereinstimmung mit den in der Produktdokumentation von Star Micronics angegebenen technischen Daten verwendet werden.

Die Garantiezeit, die in der nachstehenden Produktliste* angegeben ist, beginnt mit der Ausstellung der Rechnung an den Kunden.

Wird während der Garantiezeit ein Defekt gemeldet, kann Star Micronics EMEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen, wobei dem Käufer keine Kosten entstehen. Wird ein Ersatzprodukt gesendet, geht das zurückgesendete Produkt in das Eigentum von Star Micronics EMEA über. Bei dem Ersatzprodukt kann es sich um ein neues oder zuvor repariertes Produkt handeln, das dem Qualitätsstandard der Produkte von Star entspricht. Die verbleibende Garantiezeit des ursprünglich gekauften Produkts wird auf das Ersatzprodukt übertragen.

Die Garantie von Star Micronics EMEA umfasst keinerlei Entschädigung oder Schadensersatz für entgangenen Gewinn, Datenverlust oder andere Folgen, die sich aus der Fehlfunktion des Produkts von Star Micronics ergeben. Die maximale Haftung von Star gegenüber dem Käufer ist auf den an Star oder einen autorisierten Händler von Star gezahlten Kaufpreis beschränkt.

Die Garantie von Star Micronics EMEA gilt nur für Produkte von Star Micronics und nicht für andere Software oder Hardware, auch wenn diese zusammen mit einem Produkt von Star Micronics geliefert wird.

Einschränkungen und Ausschlüsse

Die folgenden Teile sind nicht durch die Garantie von Star Micronics EMEA abgedeckt: Kunststoffteile wie z. B. Abdeckungen, Papierführungen, Zubehör und Akkus.

In den folgenden Fällen ist die Garantie ungültig:

- Wenn das Produkt abgeändert, zerlegt oder repariert wurde, und dies nicht von Star Micronics oder einer von Star Micronics autorisierten Person durchgeführt wurde
- Wenn das Produkt nicht gemäß den Produktspezifikationen installiert, verwendet, getestet, transportiert oder gelagert wurde
- Wenn das Produkt durch Flüssigkeiten oder andere Substanzen beschädigt wurde

- Wenn der Schaden auf Medien, Verbrauchsmaterialien oder andere Peripheriegeräte (Papier, Farbbänder, Netzteile usw.) zurückzuführen ist, die nicht den Produktspezifikationen entsprechen
- Wenn das äußere Gehäuse beschädigt oder unsachgemäß verwendet wurde
- Wenn die Seriennummer des Produkts entfernt oder geändert wurde
- Wenn der Schaden durch Naturkatastrophen oder andere Faktoren wie Überspannung oder die Interaktion mit anderen Produkten verursacht wurde

So machen Sie einen Garantieanspruch bei Star Micronics EMEA geltend

- Bitte ziehen Sie die Anleitung zur Einrichtung des Produkts und das Benutzerhandbuch zurate und informieren Sie sich im Help Centre von Star, um sicherzustellen, dass das Produkt ordnungsgemäß installiert wurde, und um erste Diagnosetests durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass für einen optimalen Betrieb des Geräts nur von Star Micronics zugelassene oder empfohlene Verbrauchsmaterialien (Papier, Farbbänder, Netzteile usw.) verwendet werden dürfen.
- Um weitere Unterstützung zu erhalten, wenden Sie sich bitte an das technische Supportteam von Star Micronics EMEA unter +44 1494 471111 (Option 2) oder senden Sie eine E-Mail an support@star-emea.com. In den meisten Fällen können die Probleme vom technischen Supportteam von Star EMEA gelöst werden.
- Wenn nach Abschluss aller Diagnosetests bei dem Produkt weiterhin ein Defekt vorliegt, leitet das technische Supportteam von Star Micronics EMEA den Fall an das Serviceteam von Star Micronics EMEA weiter, um eine Rücksendegenehmigung (RMA) anzufordern.
- Um beim Serviceteam von Star Micronics einen Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein Kaufnachweis in Form einer Rechnung erforderlich, auf der das Modell, die Seriennummer, das Kaufdatum und der Händler, bei dem der Drucker gekauft wurde, eindeutig angegeben sind.
- Händler, Distributoren und Softwarepartner von Star Micronics EMEA oder andere Parteien, die als Vertreter für einen Kunden auftreten, müssen der Serviceabteilung von Star Micronics EMEA ebenfalls einen Kaufnachweis vorlegen, einschließlich Name und Adresse des Kunden, Name und Adresse des Händlers, sowie eine Beschreibung des Fehlers.
- Sobald das Serviceteam von Star EMEA eine Rücksendegenehmigung erteilt hat, erhalten Sie weitere Informationen, u. a. ein Versandetikett und einen Portal-Link, über den Sie eine Abgabestelle wählen können.
- Nach Eingang des Produkts im autorisierten Servicezentrum von Star EMEA werden Diagnosetests durchgeführt. Wenn der Druckerfehler durch eine

physische Beschädigung oder eine Flüssigkeit verursacht wurde oder in irgendeiner Weise außerhalb des Garantiefumfangs liegt, wie oben unter den Ausschlüssen aufgeführt, ist die Garantie ungültig.

- Wenn eine Reparatur im Rahmen der Garantie genehmigt wird, wird das reparierte Gerät umfassend getestet und kostenlos an den Kunden zurückgesendet. In bestimmten Fällen wird ein Ersatzprodukt gesendet, was dem Kunden mitgeteilt wird.
- Bei Produkten, die nicht mehr durch die Garantie abgedeckt sind, bespricht das Servicezentrum von Star EMEA die Kosten für die Wartung direkt mit dem Kunden. In diesem Fall ist Star Micronics EMEA an einem etwaigen Wartungsvertrag nicht beteiligt.

Der Support und Service in autorisierten Servicezentren von Star im Rahmen der Garantie gilt für die nachstehenden Länder. Kunden in anderen Regionen sollten sich an den technischen Support von Star Micronics wenden, um weitere Informationen zu erhalten.

Belgien	Griechenland	Luxemburg	Polen	Slowenien	Deutschland
Bulgarien	Irland	Malta	Portugal	Spanien	
Dänemark	Italien	Monaco	Rumänien	Tschechische Republik	
Estland	Kroatien	Niederlande	Schweden	Ungarn	
Finnland	Lettland	Norwegen	Schweiz	Zypern	
Frankreich	Litauen	Österreich	Slowakei	Großbritannien	

*Standardgarantiezeiten von Star

Thermo-Komplettdrucker

2 Jahre

TSP650II, TSP700II, TSP800II,

FVP-10,

MCP-20, MCP-21, MCP-31L, MCP-31LB,

MCP31CI, MCP31CBI,

mC-Label3

mC-Label2

Matrix-Komplettendrucker

2 Jahre

SP700, SP500,

DP8340, SP298, HSP7000

Thermo-Komplettendrucker TSP100-Serie

4 Jahre

TSP143IIU, TSP143IIU+, TSP143IIIU, TSP143IIIBI,

TSP143IIILAN, TSP143IIIWLAN,

TSP143IVUE, TSP143IVUEWB, TSP143IVUE SK,

TSP143IVUEWB SK

Scanner der Marke Star

2 Jahre

Optionen und Zubehör

1 Jahr

Netzteile PS60, PS8340

Kundendisplay SCD222U

Kassenschubladen CB2002, CD4

Tablet-Ständer/Gehäuse M-Unite

Ladestation für mobilen Drucker SM-L

Schnittstellen, Alarmgeber, DK-AirCash

Mobile Drucker

2 Jahre

SM-S220I, SM-T300I, SM-T400I,
SM-L200, SM-L300, SM-S230i

Einbaumodul-Kioskdrucker	2 Jahre
TUP500, TUP900	

Sanei Einbaumodul-Kioskdrucker	2 Jahre
SK1-2xx, SK1-3xx, SK1-4xx, SK4, SK5-Serie	

mPOP Drucker-/Kassenladen-Kombination	2 Jahre
Alle Modelle	

Mechanismen und Steuerplatinen	Keine
Ersatzteile, Akkus	Nach Ermessen