



Garantía limitada para los productos de Star Micronics EMEA

Los productos de Star Micronics cuentan con garantía para defectos de fabricación y materiales cuando se utilizan de forma normal conforme a las especificaciones publicadas en la documentación de los productos de Star Micronics.

El periodo de garantía, especificado en la siguiente lista de productos,* comenzará en la fecha de facturación al cliente.

Si Star Micronics EMEA recibe aviso de un defecto durante el periodo de garantía, podrá optar por reparar o sustituir el producto defectuoso sin coste alguno para el comprador. En el caso de que se envíe un producto de sustitución, el producto devuelto pasará a ser propiedad de Star Micronics EMEA. El producto de sustitución podrá ser un producto nuevo o previamente reparado que deberá cumplir los estándares de calidad de productos de Star. El producto de sustitución contará con el periodo de garantía restante del producto comprado originalmente.

La garantía de Star Micronics EMEA no incluye compensación de daños y perjuicios por pérdida de beneficios, datos u otras consecuencias del fallo de funcionamiento del producto Star Micronics. La responsabilidad máxima de Star ante el comprador está limitada al precio de compra pagado a Star o a un revendedor autorizado de Star.

La garantía de Star Micronics EMEA solo cubre productos de Star Micronics, por lo que no cubre ningún otro software o hardware aunque se haya suministrado junto a un producto de Star Micronics.

Limitaciones y restricciones

Las siguientes piezas no están cubiertas por la garantía de Star Micronics EMEA: Piezas de plástico, como cubiertas, guías de papel, accesorios o baterías.

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- Si el producto ha sido modificado, desmontado o reparado por alguien ajeno a Star Micronics o que no haya sido autorizado por Star Micronics.
- Si el producto ha sido instalado, utilizado, probado, transportado o almacenado de formas que incumplan las especificaciones del producto.
- Si el producto ha sido dañado por líquidos u otras sustancias.
- Si el daño ha sido provocado por materiales, consumibles u otros periféricos (papel, cintas de tinta, fuentes de alimentación, etc.) que no cumplen las especificaciones del producto.
- Si la carcasa externa está rota o ha sido maltratada.

- Si el número de serie del producto ha sido eliminado o modificado.
- Si el daño ha sido provocado por desastres naturales o eventos como, por ejemplo, sobrecargas de tensión o interacción con otros productos.

Cómo reclamar la garantía de Star Micronics EMEA

- Consulte la guía de instalación del producto, el manual del usuario y el Centro de ayuda de Star para asegurarse de que el producto ha sido instalado correctamente y para realizar las pruebas de diagnóstico iniciales. Tenga en cuenta que, para que la unidad funcione de forma óptima, solo deben utilizarse consumibles (papel, cintas de tinta, fuentes de alimentación, etc.) oficiales o recomendados por Star Micronics.
- Para obtener ayuda adicional, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de Star Micronics EMEA llamando al +44 1494 471111 (opción 2) o enviando un correo electrónico a support@star-emea.com. En la gran mayoría de los casos, el equipo de soporte técnico de Star EMEA podrá resolver el problema.
- Si el problema de un producto no se ha resuelto después de haber realizado todas las pruebas de diagnóstico, el equipo de soporte técnico de Star Micronics EMEA trasladará el caso al equipo de servicio de Star Micronics EMEA para que emita una autorización de devolución (RMA).
- En el momento de realizar un reclamación de la garantía al equipo de servicio de Star Micronics, será necesario un justificante de compra, es decir, una factura en la que se indiquen claramente el modelo, el número de serie, la fecha de compra y el revendedor del que se adquirió la impresora.
- Los Revendedores, Distribuidores o Socios de software de Star Micronics, u otras partes que actúen como agentes de un cliente, también deberán aportar al Departamento de servicio de Star Micronics EMEA un justificante de compra que incluya el nombre y el domicilio del cliente, y el nombre y el domicilio del revendedor, así como una descripción del fallo.
- Una vez emitida la RMA por el equipo de servicio de Star EMEA, se enviarán detalles adicionales, incluida una etiqueta de envío y un enlace con un portal para poder elegir el punto de entrega del producto.
- Cuando el centro de servicio autorizado de Star EMEA reciba el producto, realizará pruebas de diagnóstico. Si el fallo de la impresora ha sido provocado por daños físicos o por líquidos, o queda fuera del alcance de la garantía conforme a lo indicado en la anterior lista de exclusiones, la garantía será nula.
- Si se autoriza una reparación en virtud de la garantía, la unidad reparada será plenamente comprobada antes de ser enviada al cliente sin coste alguno para

este. En determinados casos, se enviará un producto de sustitución y el cliente será informado de tal circunstancia.

- En el caso de productos no cubiertos por la garantía, el centro de servicio de Star EMEA facilitará directamente al cliente el coste de la reparación. En tal caso, Star Micronics EMEA no estará vinculada al acuerdo de servicio.

El soporte y el servicio de garantía en los centros de servicio autorizados de Star es aplicable en los siguientes países. Los clientes de cualquier otra región deberán ponerse en contacto con el soporte técnico de Star Micronics para obtener información adicional.

Bélgica	Grecia	Luxemburgo	Polonia	Eslovenia	Alemania
Bulgaria	Irlanda	Malta	Portugal	España	
Dinamarca	Italia	Mónaco	Rumanía	República Checa	
Estonia	Croacia	Países Bajos	Suecia	Hungría	
Finlandia	Letonia	Noruega	Suiza	Chipre	
Francia	Lituania	Austria	Eslovaquia	Reino Unido	

*Periodos de garantía estándar de Star

Impresoras térmicas de paquete

2 años

TSP650II, TSP700II, TSP800II.

FVP-10,

MCP-20, MCP-21, MCP-31L, MCP-31LB,

MCP31CI, MCP31CBI

mC-Label3

mC-Label2

Impresoras matriciales de puntos de paquete. 2 años

SP700, SP500,

DP8340, SP298, HSP7000

Impresoras térmicas de paquete serie TSP100 4 años

TSP143IIU, TSP143IIU+, TSP143IIIU, TSP143IIIBI

TSP143IIILAN, TSP143IIIWLAN

TSP143IVUE, TSP143IVUEWB, TSP143IVUE SK

TSP143IVUEWB SK

Escáneres de marca Star 2 años

Opciones y accesorios 1 año

Fuentes de alimentación PS60 y PS8340

Pantalla para cliente SCD222U

Cajas registradoras CB2002 y CD4

Bases de tablet/carcasas M-Unite

Base de impresora portátil SM-L

Interfaces, avisadores acústicos, DK-Aircash

Impresoras portátiles 2 años

SM-S220I, SM-T300I, SM-T400I

SM-L200, SM-L300, SM-S230i

Impresoras de kiosco de compartimento abierto

2 años

TUP500, TUP900

Impresoras de kiosco Sanei de compartimento abierto

2 años

Series SK1-2xx, SK1-3xx, SK1-4xx, SK4, SK5

MPOP Impresora y caja registradora combinadas

2 años

Todos los modelos

Mecanismos y tarjetas de control

No

Piezas de repuesto, baterías

Discrecionalmente