



Garantie limitée pour les produits Star Micronics
EMEA

Les produits Star Micronics sont garantis contre les vices de fabrication et de matériaux sous réserve d'être utilisés dans des conditions normales et en respectant les spécifications publiées, comme indiqué dans la documentation produit de Star Micronics.

La période de garantie est spécifiée dans la liste de produits ci-dessous* et commence à la date de facturation du client.

Si Star Micronics EMEA reçoit une notification de défaut pendant la période de garantie, cette société peut, à sa discrétion, réparer ou remplacer le produit défectueux sans frais supplémentaires pour l'acheteur. Si un produit de remplacement est envoyé, le produit renvoyé redevient la propriété de Star Micronics EMEA. Le produit de remplacement pourra être un produit neuf ou reconditionné, mais qui dans tous les cas sera aux normes de qualité de Star. Le produit de remplacement sera couvert pendant la durée restante de garantie du produit d'origine.

La garantie Star Micronics EMEA ne prévoit aucune compensation, ni dommages et intérêts en cas de manque à gagner, de données perdues ou toute autre conséquence résultant d'une défaillance du produit Star Micronics. La responsabilité maximale de Star par rapport à l'acheteur est limitée au prix d'achat payé à Star ou au revendeur agréé de Star.

La garantie Star Micronics EMEA couvre les produits Star Micronics, mais ne couvre pas les logiciels ou le matériel tiers, même si ces derniers sont fournis avec le produit Star Micronics.

Limitations et exclusions

Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie Star Micronics EMEA :
Pièces en plastique, telles que les capots, couvercles, guides papier, accessoires, batteries et/ou piles.

La garantie ne sera pas validée dans les cas suivants :

- Si le produit a été modifié, démonté ou réparé par une personne physique ou morale qui n'est pas agréée par Star Micronics.
- Si le produit a été installé, utilisé, testé, transporté ou stocké d'une façon non conforme avec les spécifications du produit.
- Si le produit a été endommagé par des liquides ou d'autres substances

- Si le dommage résulte de supports, consommables ou autres périphériques (papier, rubans encreurs, bloc d'alimentation etc.) qui ne sont pas conformes aux spécifications du produit
- Si le boîtier externe a été cassé ou abîmé délibérément
- Si le numéro de série du produit a été retiré ou falsifié
- Si des dommages sont dus à des catastrophes naturelles ou d'autres actions, telles que des surtensions ou des interaction avec d'autres produits

Comment faire usage de la garantie Star Micronics EMEA

- Consultez le guide d'utilisation du produit, son manuel de l'utilisateur et le centre d'aide de Star pour vérifier que le produit a bien été installé et réaliser des tests de diagnostic. Il est à noter que pour que l'unité fonctionne de façon optimale, seuls des consommables Star Micronics officiels ou recommandés (papier, rubans encreurs, blocs d'alimentation, etc.) doivent être utilisés.
- Pour plus d'aide, contactez l'équipe d'assistance technique de Star Micronics EMEA au +44 1494 471111 (Option 2) ou envoyez un e-mail à support@star-emea.com. Dans la grande majorité des cas, l'équipe d'assistance technique Star EMEA devrait pouvoir résoudre le problème.
- Si le problème persiste après avoir réalisé tous les tests de diagnostic, l'équipe d'assistance technique Star Micronics EMEA fera remonter votre cas à l'équipe Service de Star Micronics EMEA pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (RMA).
- Une preuve d'achat sous la forme d'une facture mentionnant clairement le modèle, le numéro de série, la date d'achat et le revendeur auprès duquel l'imprimante a été achetée sera demandée lors de l'actionnement de la garantie auprès de l'équipe Service de Star Micronics.
- Les revendeurs, distributeurs, partenaires logiciels de Star Micronics EMEA ou autres parties faisant office d'agents pour un client doivent également fournir à l'équipe Service de Star Micronics EMEA une preuve d'achat, incluant le nom du client et son adresse, le nom du revendeur et son adresse, ainsi qu'une description du défaut.
- Une fois le numéro RMA généré par l'équipe Service de Star EMEA, des informations vous seront communiquées, ainsi qu'une étiquette d'expédition et un lien vers le portail Star pour vous permettre de choisir le point de dépôt de votre appareil.
- Lorsque le centre de service agréé de Star EMEA reçoit le produit, il effectue également des tests de diagnostic. Si la panne de l'imprimante est due à des dégâts physiques, à du renversement de liquides ou toute autre cause exclue de

la garantie, comme défini plus haut, la garantie sera considérée comme nulle et non avenue.

- En cas de réparation autorisée dans le cadre de la garantie, l'unité réparée sera intégralement testée et renvoyée gratuitement au client. Dans certains cas, un produit de remplacement pourra être envoyé et le client en sera informé.
- Pour les produits hors garantie, le centre de service de Star EMEA discutera des coûts de service directement avec le client. Dans ce cas, Star Micronics EMEA ne reconnaît aucun contrat de service.

La prise en charge de la garantie et les réparations dans les centres de service agréés de Star sont disponibles dans les pays suivants. Les clients des autres régions doivent contacter l'assistance technique de Star Micronics pour plus d'informations.

Belgique	Grèce	Luxembourg	Pologne	Slovénie	Allemagne
Bulgarie	Irlande	Malte	Portugal	Espagne	
Danemark	Italie	Monaco	Roumanie	République tchèque	
Estonie	Croatie	Pays-Bas	Suède	Hongrie	
Finlande	Lettonie	Norvège	Suisse	Chypre	
France	Lituanie	Autriche	Slovaquie	Royaume-Uni	

*Périodes standard de garantie Star

Imprimantes thermiques intégrées

2 ans

TSP650II, TSP700II, TSP800II.

FVP-10,

MCP-20, MCP-21, MCP-31L, MCP-31LB,

MCP31CI, MCP31CBI

mC-Label3

mC-Label2

Imprimantes matricielles intégrées 2 ans

SP700, SP500,

DP8340, SP298, HSP7000

Imprimantes thermiques intégrées série TSP100 4 ans

TSP143IIU, TSP143IIU+, TSP143IIIU, TSP143IIIBI

TSP143IIILAN, TSP143IIIWLAN

TSP143IVUE, TSP143IVUEWB, TSP143IVUE SK

TSP143IVUEWB SK

Scanners sous marque Star 2 ans

Options et accessoires 1 an

PS60, PS8340 - Blocs d'alimentation

Afficheur client SCD222U

Tiroirs-caisses CB2002, CD4

Supports de tablette/caissons M-Unite

Support d'imprimante mobile SM-L

Interfaces, alarmes, DK-Aircash

Imprimantes mobiles 2 ans

SM-S220I, SM-T300I, SM-T400I

SM-L200, SM-L300, SM-S230i

Imprimantes sans boîtier pour borne TUP500, TUP900	2 ans
Imprimantes sans boîtier Sanei pour borne Séries SK1-2xx, SK1-3xx, SK1-4xx, SK4, SK5	2 ans
MPOP Imprimante et tiroir-caisse intégrés Tous les modèles	2 ans
Mécanismes et cartes de contrôle Pièces détachées, Batteries	Aucune À notre discrétion